

Pazin, 30. rujna 2019.

Predmet: Poziv na radionicu za turističke dionike: **IZNAJMLJIVAČ vs. DOMAĆIN: Što gosti očekuju i kako im pružiti pravi doživljaj destinacije**

Poštovani,

Turistička zajednica središnje Istre (TZSI) ovog listopada organizira radionicu za sve dionike u turizmu (iznajmljivače, ugostitelje, OPG-ovce, obrtnike, ponuđače turističkih sadržaja i ostale zainteresirane).

Naime, navedena radionica bit će organizirana s ciljem motiviranja iznajmljivača da prilagode svoj pristup prema gostu, na način da od iznajmljivača postanu domaćini, odnosno da postignu da se gost osjeća čim ugodnije, opuštenije i zadovoljnije u rezerviranom smještaju i odabranoj destinaciji, što utječe i na buduće odluke o ponovljenom posjetu.

Radionicu „IZNAJMLJIVAČ vs. DOMAĆIN: Što gosti očekuju i kako im pružiti pravi doživljaj destinacije“ vodit će nacionalna koordinatorica Interpret Europe za Republiku Hrvatsku, Manuela Hrvatinić, a bit će održana 10.10.2019. u 17:00 sati u Velikoj vijećnici Grada Pazina, na adresi Družbe Sv. Ćirila i Metoda 10, Pazin.

Radionicom će se kroz interaktivan pristup zajedno s polaznicima odrediti razlike između iznajmljivača i domaćina u obiteljskom smještaju te će se predstaviti karakteristike domaćina, odnosno sve ono što gost današnjice očekuje od svog domaćina. Na radionici će se polaznicima objasniti gdje i kako doći do informacija koje su bitne gostu, zašto je važno da domaćin bude što više informiran i upućen u turističku ponudu destinacije, što savjetovati i kako se odnositi prema gostu da boravak u destinaciji postane nezaboravan i autentičan doživljaj, gdje pronaći sve potrebne informacije (Internet stranice, društvene mreže, turističke zajednice...) kome uputiti goste u raznim situacijama itd.

Ovim putem pozivamo Vas da sudjelujete na navedenoj radionici.

Prijave za sudjelovanje na radionici moguće su do 09. listopada 2019. osobno u uredu TZSI, e-mailom na info@central-istria.com ili telefonom na broj 052/622-460.

Troškove sudjelovanja na radionici u potpunosti snosi TZSI.

S poštovanjem,

Direktorica TZSI
Sanja Kantaruti