

PRUŽANJE UGOSTITELJSKIH USLUGA U DOMAĆINSTVU
I OBITELJSKOM POLJOPRIVREDNOM GOSPODARSTVU
U NADLEŽNOSTI MINISTARSTVA TURIZMA

Pazin, 10.02.2017.

PROPISI U NADLEŽNOSTI MINISTARSTVA TURIZMA

(www.mint.hr)

- Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15, 121/16)
- Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 138/06, 152/08, 43/09, 88/10, 50/12, 80/13, 30/14, 89/14 i 152/14)
- Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN 9/16, 54/16)
- Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN 88/07, 58/08, 45/09 i 78/14)

- Pravilnik o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN 57/95, 110/96, 24/97, 61/98, 137/98, 19/99, 39/99, 43/00, 52/00, 57/00, 63/00, 18/01, 33/01, 48/02, 21/03, 175/03, 52/04, 106/04)
- Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli (NN 88/07, 58/08, 62/09, 63/13, 33/14 i 92/14)
- Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na poljoprivrednom gospodarstvu (NN 54/16)
- Pravilnik o pružanju ugostiteljskih usluga u seljačkom domaćinstvu (NN 22/96, 38/96, 47/97, 25/99, 29/00, 196/03, 42/04)
- Pravilnik o pružanju ugostiteljskih usluga u seljačkom domaćinstvu (NN 5/08, 44/11, 118/11)

Na ispunjavanje uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u domaćinstvu te vrstu i kategoriju objekata seljačkih domaćinstava koja na dan stupanja na snagu novih Pravilnika (2016. g.) već imaju rješenja, nadalje će se primjenjivati odredbe Pravilnika temeljem kojih su rješenja ishodili.

PODJELA NADLEŽNOSTI

Turistički inspektori Ministarstva turizma provode inspekcijske nadzore nad primjenom navedenih propisa:

- kontrola ispunjavanja propisanih uvjeta i
- pružanje usluga suprotno rješenju

Carinska uprava Ministarstva financija provodi:

- kontrolu neregistrirane djelatnosti
- plaćanja boravišne pristojbe

UGOSTITELJSKIM USLUGAMA U DOMAĆINSTVU SMATRAJU SE (ZUD 2015.)

- usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor do najviše 10 soba - 20 kreveta (bez pomoćnih kreveta),
- usluge smješta u kampu i/ili kamp odmorištu do najviše 10 smještajnih jedinica – 30 gostiju istodobno (bez djece do 12 godina),
- usluge doručka, polupansiona ili punog pansiona gostima kojima se pruža usluga smještaja.

UGOSTITELJSKIM USLUGAMA NA OBITELJSKOM POLJOPRIVREDNOM GOSPODARSTVU SMATRAJU SE (ZUD 2015.)

- pripremanje i usluživanje jela, pića i napitaka iz pretežito vlastite proizvodnje za najviše 80 gostiju (izletnika) istodobno
- usluživanje (kušanje) mošta, vina, voćnih vina, drugih proizvoda od vina i voćnih vina, jakih alkoholnih i alkoholnih pića te domaćih narezaka za najviše 80 gostiju (izletnika) istodobno
- usluge smještaja u sobi, apartmanu, ruralnoj kući za odmor do najviše 10 soba – 20 gostiju istodobno (bez pomoćnih kreveta)
- usluge smještaja u kampu i/ili kamp odmorištu do najviše 20 smještajnih jedinica – 60 gostiju istodobno (bez djece do 12 godina)

Iznimno i iznad 80 osoba (prigodne tradicijske proslave i manifestacije) najviše 5 puta u kalendarskoj godini, uz prijavu turističkoj inspekciji najkasnije 3 dana prije početka manifestacije

PROMJENE PROPISA DOVODE DO POJEDNOSTAVLJENJA UVJETA ZA ISHOĐENJE RJEŠENJA

Uvjeti za ishođenje rješanja (ZUD 2006.)

- da je vlasnik objekta (soba, apartman, kuća za odmor) ili zemljišta za kamp, od 2013. omogućeno i u objektima, na zemljištu u vlasništvu bračnog druga, srodnika u ravnoj liniji ili člana obitelji s kojim živi u zajedničkom domaćinstvu te od 2015. i izvanbračnog druga i životnog partnera, uvijek uz njihove pisane suglasnosti
- ispunjavanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju
- da građevina, objekt ispunjava uvjete sukladno posebnim propisima
- da iznajmljivaču nije izrečena mjera sigurnosti ili zaštitna mjera zabrane pružanja usluga u domaćinstvu, dok ta mjera traje (brisano 2012.)
- poslovna sposobnost (brisano 2013.)
- ispunjavanje zdravstvenih uvjeta propisanih Pravilnikom (brisano 2014.)

TKO MOŽE ISHODITI RJEŠENJE

- samo jedan bračni drug odnosno samo jedan od članova obitelji koji žive u zajedničkom domaćinstvu (2006. - 2012.)
- od 2013. rješenje može ishoditi jedan ili oba bračna druga, jedan ili više članova obitelji koji žive u zajedničkom domaćinstvu, te
- od 2015. i izvanbračni drug i životni partner
(uvijek do ukupno maksimalno dozvoljenog kapaciteta)

Od 2012. g. postoji mogućnost nastavka pružanja usluga u slučaju opravdane nemogućnosti iznajmljivača (bolest, starost, poslovna nesposobnost i sl.) nasljedniku iznajmljivača, daroprimatelju, osobi koja je stekla vlasništvo temeljem ugovora o doživotnom uzdržavanju a u slučaju da ima više nasljednika, daroprimatelja ili davatelja uzdržavanja koji su suvlasnici nekretnine rješenje će se izdati onom koji ishodi suglasnost svih ostalih suvlasnika, uz izjavu da nije došlo do bitnih promjena

MOGUĆNOST ISHOĐENJA PRIVREMENOG RJEŠENJA

- 2013. g. uvedena mogućnost ishođenja privremenog rješenja za objekte koji su u postupku legalizacije uz uvjete:
- da je podnesen zahtjev za pokretanje postupka ozakonjenja nezakonito izgrađene građevine za manje zahtjevnu zgradu (do 400 m²) te od 2015. priloženu izvršnu građevinsku dozvolu ili izvršno rješenje o izvedenom stanju građevine
- da je privremeno rješenje na snazi najdulje do 31. prosinca 2020. godine (2016.)
- da su ispunjeni minimalni uvjeti i uvjeti za kategoriju
- uvjet da je vlasnik zemljišta na kojem se nalazi objekt brisan 2015. godine

POJEDNOSTAVLJEN PRELAZAK IZNAJMLJIVAČA U UGOSTITELJE (ZUD 2015.)

- bez promjene stambene namjene objekta, iznajmljivači mogu postati ugostitelji (obrt, trgovačko društvo)
- ugostitelj može poslovati i u prostoru stambene namjene u vrstama: soba, apartman, studio apartman i kuća za odmor

ZDRAVSTVENI UVJETI

- ZUD iz 2015. g. ne propisuje obvezu ispunjavanja zdravstvenih uvjeta za rad u ugostiteljstvu sukladno posebnim propisima, ali iz Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti svi subjekti u poslovanju s hranom obvezni su imati zdravstveni pregled (sanitarnu knjižicu).

IZNAJMLJIVAČI IMAJU MOGUĆNOST UDRUŽIVANJA U INTEGRALNI (UDRUŽENI) HOTEL

Od 2014. integralni hotel je nova vrsta ugostiteljskog objekta iz skupine Hoteli, funkcionalna cjelina na području jednog naselja a čine ga:

- zajednički sadržaji
- udruženi i prethodno kategorizirani i/ili razvrstani objekti u tri i više rasprostranjenih građevina,
- obvezno pružanje usluge smještaja i doručka

Integralni hotel mora imati:

- prijemni hol s recepcijom,
- zajedničku prostoriju za boravak,
- zajednički sanitarni čvor,
- objekte za smještaj u najmanje dvije odvojene građevine.

Integralni hotel može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.

- ugostitelj pruža ugostiteljske usluge u svojim ugostiteljskim objektima i/ili objektima drugih ugostitelja i/ili iznajmljivača.
- iznajmljivači sklapaju ugovor s ugostiteljem.
- objekti iznajmljivača postaju dio ugostiteljskog objekta.
- ne utvrđuje se ispunjavanje uvjeta uporabljivosti građevine.
- rješenja o odobrenju ukidaju se u cijelosti ili djelomično, ovisno da li su svi ili samo pojedini objekti obuhvaćeni rješenjem o odobrenju postali dio integralnog hotela.

PROMJENE U OBVEZAMA IZNAJMLJIVAČA (ZUD 2015.)

- iznajmljivač nije obvezan izdati račun ukoliko ga je gostu izdala turistička agencija
- popis gostiju za iznajmljivača može voditi turistička agencija
- uvedene izmjene u načinu vođenja knjige gostiju Pravilnikom o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (NN 140/15) od 7. siječnja 2016. omogućuju da knjigu gostiju i popis gostiju zamjenjuje popis turista u sustavu e-Visitor koji je u funkciji od 1. siječnja 2016. (Pravilnik o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici NN 126/15)

- obveza omogućavanja podnošenja pisanog prigovora gostu, isticanja obavijesti o načinu podnošenja prigovora, obveza pisanog odgovora u roku od 15 dana te čuvanje evidencije prigovora godinu dana od primitka prigovora
- pri pružanju usluga pansiona ili polupansiona potrebno je ispunjavati uvjete posebnih propisa o hrani
- obvezno je pružanje svih ugostiteljskih usluga utvrđenih u rješenju
- zabrana usluživanja, odnosno dopuštanja konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadrže alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina

Prekršajne odredbe

ZUD 2015:

- smanjene novčane kazne,
- podjela na lakše i teže prekršaje,
- u slučaju ponavljanja prekršaja dvostruke kazne

Kronološki prikaz

2006.

- novčane kazne od 3.000,00 do 15.000,00 kuna
- na mjestu izvršenja prekršaja 1.000,00 kuna

2013.

- smanjenje minimuma novčanih kazni: 2.000,00 do 15.000,00 kuna

2015.

1. Teži prekršaji

- povećanje donje granice, a smanjenje gornje granice: od 2.500,00 do 10.000,00 kuna
- u slučaju ponavljanja prekršaja: od 5.000,00 do 20.000,00 kuna
- na mjestu izvršenja prekršaja: 1.000,00 kuna

2. Lakši prekršaji

- smanjenje gornje granice: od 2.000,00 do 5.000,00 kuna
- u slučaju ponavljanja prekršaja: od 4.000,00 do 10.000,00 kuna
- na mjestu izvršenja prekršaja: 750,00 kuna

PRAVILNIK O RAZVRSTAVANJU I KATEGORIZACIJI OBJEKATA U KOJIMA SE PRUŽAJU UGOSTITELJSKE USLUGE U DOMAĆINSTVU (NN 9/16, 54/16)

Objekti se razvrstavaju i kategoriziraju kao postojeći i novi objekti.

Objekt je postojeći ako građevina ili dio građevine ispunjava jedan od slijedećih uvjeta:

1. da objekt ima ili je imao rješenje o vrsti i kategoriji kao postojeći objekt
2. da je građevina izgrađena do 31. prosinca 2007. godine (bez obzira na namjenu, naknadnu rekonstrukciju ili dogradnju odnosno nadogradnju
3. da objekt ima akt o legalizaciji nezakonito izgrađene građevine.

Objekt je novi ako ne ispunjava niti jedan od navedenih uvjeta.

- uvedena kategorija 2* za nove objekte
- brisana obveza prihvata gosta 12, 16, 24 sata,
- moduli površina razrađeni po kvadraturi su fleksibilniji
- obveza prekrivanja zidova vodootpornim materijalom samo oko sanitarne opreme
- smanjene dimenzije madraca na krevetu za jednokrevetnu sobu, sa 120 na 110 cm širine
- više se ne propisuju unutarnje visine prostorija
- objekt omogućava sigurnost i funkcionalnost,
- kamp odmorište – ne kategorizira se
- za jedan ili više objekata moraju biti osigurana sredstva za pružanje prve pomoći (2016. g)

ČESTA PITANJA

- zdravstvena iskaznica obvezna je samo za iznajmljivače koji uslužuju hranu – regulirano propisima iz nadležnosti Ministarstva zdravlja
- osiguranje – ZUD ne propisuje obvezu osiguranja za iznajmljivače
- obvezno je isticanja plana evakuacije s prikazom tlocrta prostorija i oznakama i uputama kojima osobe upozorava na planirane evakuacijske putove i izlaze a koji ne mora biti izrađen od ovlaštene organizacije za zaštitu od požara

Turistički inspektor u inspekcijskom nadzoru nad pružanjem ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (iznajmljivača) ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, utvrđuje da li:

1. je na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, vidno istaknut natpis s oznakom vrste i kategorije objekta utvrđene rješenjem nadležnog ureda;
2. je u svakom objektu istaknuta naznaka vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje se nude, informacija da je boravišna pristojba uključena u cijenu, te da li se pružatelj usluga pridržava istaknutih cijena;
3. je pružatelj ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu na ulazu u objekt u kojem pruža ugostiteljske usluge vidno istaknuo obavijest o radnom vremenu, radnim odnosno neradnim danima, da li je istaknuta obavijest u skladu s odlukom predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave, te da li se pridržava istaknutog radnog vremena;

4. su utvrđeni normativi namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako se takve usluge pružaju, da li se usluge pružaju po utvrđenim normativima, da li je normativ za vrijeme rada u objektu, te da li je na zahtjev normativ predočen gostu;
5. se gostu izdaje čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom pruženih usluga, za svaku pruženu uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu, ne izda turistička agencija;
6. se vodi popis gostiju na propisani način, osim u slučaju ako popis gostiju vodi turistička agencija; e visitor;
7. se gostu omogućuje podnošenje pisanih prigovora u objektu i bez odgađanja pisanim putem potvrđuje njegov primitak, da li omogućuje gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, da li je u objektu vidljivo istaknuta obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, da li je u pisanom obliku odgovoreno na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, te da li se vodi i čuva evidencija prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora;

- 8.** se pružaju ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda;
- 9.** se prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima koristi oznaka propisane vrste i kategorije objekta koja je utvrđena rješenjem nadležnog ureda;
- 10.** se uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadrže alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina, da li je na vidljivom mjestu u objektu istaknuta oznaka o zabrani usluživanja, odnosno konzumiranja alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina;
- 11.** iznajmljivač, odnosno nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva neposredno ili putem drugih osoba koje nisu registrirane za posredovanje u prodaji usluga smještaja, nudi i prodaje svoje usluge smještaja u sobama, apartmanima, kućama za odmor/ ruralnim kućama za odmor i kampovima/ kamp odmorištima, kao i usluge doručka, polupansiona ili punog pansiona, izvan svog objekta, osim na prostorima, pod uvjetima i na način koji je svojom odlukom propisalo predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave;

12. iznajmljivač pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, kojih je vlasnik, u više od 10 soba, odnosno 20 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti;

13. iznajmljivač pruža usluge smještaja u kampu, organiziranom na zemljištu kojeg je vlasnik, u više od 10 smještajnih jedinica, odnosno više od 30 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina;

14. iznajmljivač pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona gostima kojima ne pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor;

15. pružatelj ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu istodobno priprema i uslužuje topla i hladna jela, te pića i napitke iz pretežito vlastite proizvodnje za više od 80 gostiju (izletnika);

16. pružatelj ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu priprema i uslužuje topla i hladna jela, te pića i napitke iz pretežito vlastite proizvodnje;

17. pružatelj ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu istodobno, uslužuje mošt, vino, voćno vino, druge proizvode od vina i voćnih vina, jaka alkoholna i alkoholna pića, te domaće nereske iz vlastite proizvodnje u uređenom dijelu stambenog ili gospodarskog objekta, u zatvorenom, natkrivenom ili na otvorenom prostoru za više od 80 gostiju (izletnika);

18. pružatelj ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu, ruralnoj kući za odmor u više od 10 soba, odnosno za više od 20 gostiju istodobno i/ili usluge smještaja u kampu u više od 20 smještajnih jedinica, odnosno za više od 60 gostiju istodobno, te da li je gostima omogućeno korištenje usluge prehrane, točenja pića i napitaka (doručak ili polupansion ili puni pansion) iz pretežito vlastite proizvodnje

19. su jela, pića i napici koji se uslužuju na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu uobičajeni za kraj u kojem se nalazi obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo;

20. su objektima u kojima se pružaju ugostiteljske usluge ispunjeni minimalni uvjeti za vrstu i uvjeti za kategoriju i

21. se ugostiteljske usluge pružaju za više od 80 osoba (izletnika) radi organiziranja prigodnih tradicijskih proslava i manifestacija bez prethodne obavijesti mjesno nadležnoj službi turističke inspekcije Ministarstva turizma, tri dana prije početka pružanja navedenih usluga.

- U provedbi inspekcijskog nadzora u području ugostiteljske djelatnosti, odnosno pružanja ugostiteljskih usluga, turistički inspektor će rješenjem zabraniti pravnoj ili fizičkoj osobi, do otklanjanja utvrđenih nedostataka, daljnje obavljanje ugostiteljske djelatnosti, odnosno pružanje ugostiteljskih usluga, u dijelu u kojem se pružaju suprotno rješenju nadležnog tijela, odnosno Ministarstva turizma.
- U slučaju da ugostiteljski objekt ili objekt u kojem se pružaju pojedine ugostiteljske usluge ne udovoljava uvjetima propisanim Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti i propisima donesenim na temelju tog Zakona, ili da ugostitelj odnosno pružatelj ugostiteljskih usluga pruža ugostiteljske usluge koje nisu utvrđene rješenjem nadležnog ureda odnosno Ministarstva i/ili ne pruža ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda odnosno Ministarstva, turistički inspektor naredit će otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti određujući rok u kojem se ti nedostaci i nepravilnosti moraju otkloniti, a ako nedostaci i nepravilnosti ne budu otklonjeni u određenom roku, turistički inspektor zabranit će obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno pružanje pojedinih ugostiteljskih usluga u objektu u kojem su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti, dok se nedostaci i nepravilnosti ne otklone.